



# A clínica inteira, em uma só plataforma

Agenda, prontuário, faturamento TISS, financeiro, RH e portal do paciente na mesma base, com segurança garantida no banco de dados.

# A rotina de muitas clínicas é uma colcha de retalhos

1

## Agenda sem memória

Faltas e cancelamentos viram horário vazio; a lista de espera é uma folha de papel.

2

## Prontuário e laudos soltos

O resultado vai por mensagem pessoal e ninguém sabe quem viu o quê.

3

## Convênio no braço

Guia digitada duas vezes, arquivo fora do padrão e glosa sem recurso.

4

## Números só no fim do mês

Financeiro, estoque e contabilidade em ferramentas que não conversam.

**O custo: retrabalho, receita esquecida e dado de saúde espalhado por onde ninguém controla.**

# Uma plataforma, uma base, um login

## Equipe da clínica

Administrador

Recepção

Médico

Financeiro

*Site e aplicativo, cada perfil com o que precisa.*

**Uma base de dados • um login • uma trilha de auditoria**

Cadastros

Agenda

Prontuário

Laudos

Telemedicina

Estoque

Financeiro

Faturamento TISS

Contabilidade

RH

CRM

Painel gerencial

## Paciente

Portal no navegador

Aplicativo de celular

Convite de uso único

*Consultas, laudos, pagamento e privacidade.*

# Cinco razões para escolher o Limen

1

## Uma base, um login

O mesmo cadastro alimenta agenda, prontuário, faturamento e financeiro.

2

## Segurança no banco

Cada clínica só vê os próprios dados, regra aplicada pelo PostgreSQL.

3

## Back office completo

TISS 04.03.00, glosa e recurso, contabilidade, estoque e RH.

4

## Seus dados, sua saída

Prontuário completo exportável em JSON e FHIR R4.

5

## Contrate só o que usa

Treze módulos avulsos; o que não foi contratado fica oculto e bloqueado.

# Uma agenda que se reorganiza sozinha



## Grade e exceções

Semana-tipo por profissional, folgas, recessos e exceções de um ou vários dias.

## Lista de espera com prazo

Fila por especialidade, turno e unidade; a oferta expira e a espera vencida se encerra sozinha.

## Confirmação e risco de falta

Lembrete na véspera, confirmação pelo paciente e selo de risco na agenda da recepção.

## Remarcação assistida

Consultas afetadas por uma folga são remarçadas, inclusive com outro profissional da especialidade.

*O envio por WhatsApp está em modo de simulação até a clínica escolher o provedor.*

# Do atendimento ao laudo, sem sair do sistema

1

## Atendimento

Evolução, atestado e adendo que nunca sobrescreve o original.

2

## Prescrição

Receita digital Memed dentro da tela de atendimento.

3

## IA com supervisão

Consentimento do paciente e revisão obrigatória do médico.

4

## Laudo assinado

Assinatura digital que sela o conteúdo; qualquer alteração a invalida.

5

## Entrega

Distribuição ao paciente, com aviso, no portal e no aplicativo.

### Telemedicina integrada

Teleconsulta com consentimento (CFM 2.314/2022), validada com chamada real entre médico e paciente.

### Onde ainda não chegamos

A assinatura usa certificado próprio, não ICP-Brasil; e não há transcrição automática por IA.

# Do atendimento ao balanço, tudo conectado



## TISS 04.03.00

Lotes de até 100 guias, conferidos contra os esquemas oficiais da ANS; glosa e recurso.

## Pagamento online

Pix, cartão ou boleto pelo Asaas, com baixa automática e lançamento contábil.

## Estoque por unidade

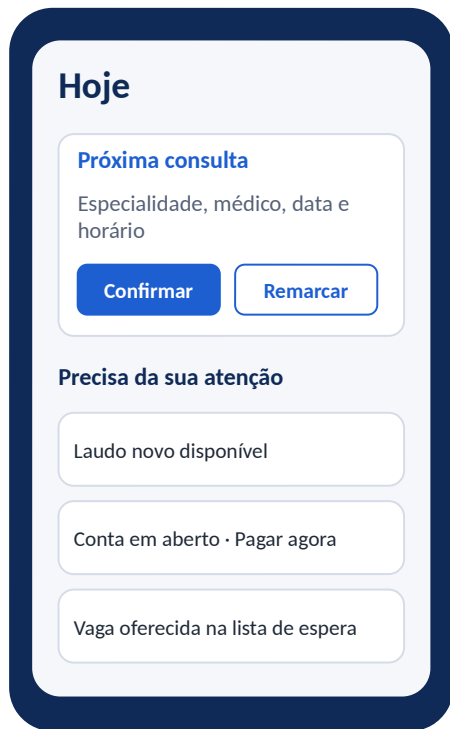
Validade, saída pelo vencimento mais próximo, transferência e compra em até 12 parcelas.

## RH e contabilidade

Férias, 13º, folha e rescisão; plano de contas, balancete e DRE.

*Falta validar o lote com uma operadora real e construir o envio direto por webservice; pagamento real depende da conta de produção do Asaas.*

# O paciente resolve sozinho, no site ou no celular



Ilustração

- 1 Agendar, confirmar, remarcar e cancelar**  
Horários livres da grade; o cancelamento libera a vaga para a lista de espera.
- 2 Lista de espera com autoatendimento**  
Entra na fila, aceita ou recusa a vaga ofertada.
- 3 Laudos, prontuário e teleconsulta**  
Só aparece o que a clínica liberou; vídeo com consentimento.
- 4 Pagar agora**  
Pix, cartão ou boleto; nenhum dado de cartão passa pelo sistema da clínica.
- 5 Privacidade (LGPD)**  
Baixar os dados, revogar consentimento, pedir correção ou exclusão.

# Decisões com dados, em todas as unidades

## Agenda

Filtro por unidade e por profissional na tela Hoje da recepção.

## Estoque

Saldo, mínimo e transferência entre unidades.

## Financeiro

Contas herdadas da unidade da consulta; despesas por unidade ou gerais.

## Painel

Todos os indicadores com filtro de unidade.

## O que o painel gerencial mostra

### Agenda

Comparecimento, falta, cancelamento, ocupação da grade

### Financeiro

Receita, despesas, ticket médio, inadimplência

### Convênios

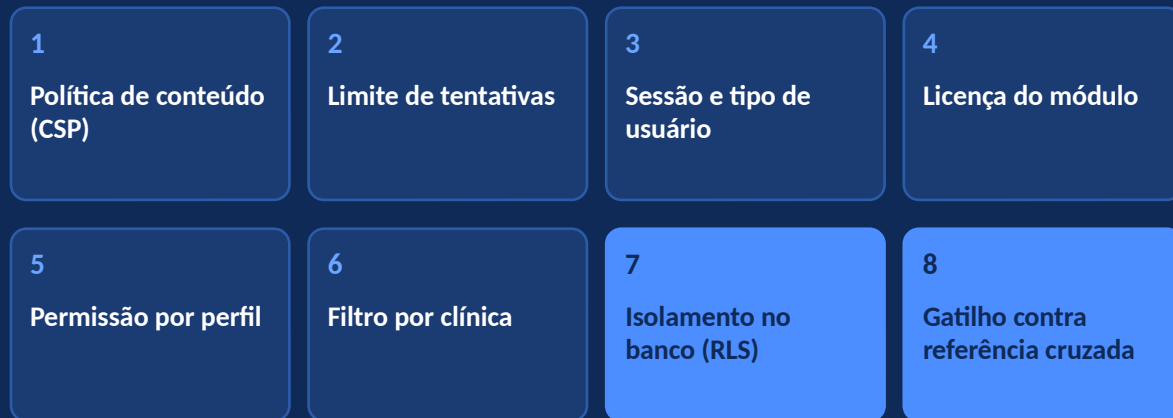
Apresentado, pago, glosado e taxa de glosa

### Equipe

Produtividade por profissional, exportação em CSV

*Sem base de cálculo, a tela mostra “—”, nunca 0%.*

# Segurança em camadas, comprovada por teste



**205 × 8**

rotas × tokens inválidos: 0 falhas

**0**

achados entre clínicas e entre pacientes

**16**

achados de duas revisões, todos corrigidos

As camadas 7 e 8 ficam no banco e valem mesmo se a aplicação errar. Trilha de auditoria somente de inclusão por baixo de tudo.

**Falta, antes de operar com dados reais: teste de invasão por empresa externa.**

# Engenharia que se pode auditar

**800+**

testes automáticos no servidor, contra banco real

**99**

testes no aplicativo

**227**

rotas inventariadas e revisadas

**51**

tabelas, com 26 migrações versionadas

**0**

vulnerabilidades altas nas dependências de produção

**11**

verificações de restauração de backup aprovadas

# Frente ao mercado: onde somos fortes e onde ainda não

## Já entregamos

- Isolamento por clínica garantido no banco
- Back office completo no mesmo sistema
- Faturamento TISS 04.03.00 com lote validado
- Portal e aplicativo do paciente
- Exportação aberta (JSON e FHIR R4)
- Contratação por módulo

## Ainda não temos

- Transcrição de consulta por IA
- WhatsApp real (hoje, simulado)
- Assinatura ICP-Brasil nos laudos
- Envio direto à operadora (webservice)
- Integração com a RNDS
- Aplicativo publicado nas lojas

# Contrate só o que precisa

Cadastros

Agenda e lista de espera

Prontuário

Laudos e assinatura

Telemedicina

Estoque

Financeiro

Faturamento TISS

Contabilidade

Recursos humanos

CRM e recall

Painel gerencial

Portal e app do paciente

Núcleo sempre incluído: acesso, equipe, unidades, auditoria e privacidade

## Avulso ou completa

Comece por uma área e amplie depois; a liberação leva segundos.

## Usuários só para cobrança

O sistema não conta nem limita usuários.

## Oculto e bloqueado

O que não foi contratado some dos menus e o servidor recusa o acesso.

# Transparência: onde estamos hoje

## Pronto e validado em homologação

- Agenda, prontuário, laudos e telemedicina
- Financeiro, contabilidade, estoque e RH
- Portal do paciente e licenciamento
- Lote TISS 04.03.00 (esquema oficial)

## Em validação final

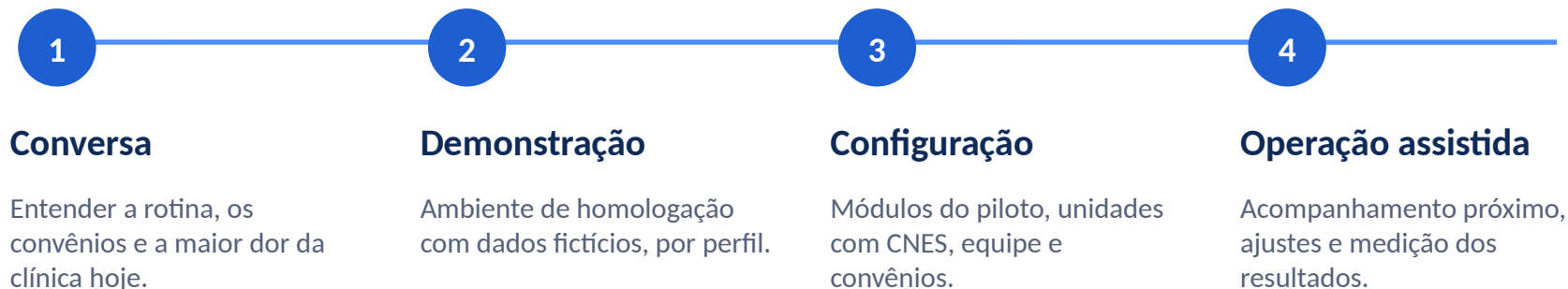
- Marca Limen e revisão de experiência
- Hoje do paciente e lista de espera no app
- Estoque por unidade e painel por unidade
- Aplicativo em aparelhos Android e iOS

## Depende de decisões e credenciais

- WhatsApp, Asaas e Memed em produção
- Operadora piloto para o TISS
- ICP-Brasil e revisão jurídica (LGPD)
- Hospedagem de produção e teste de invasão

**Ainda não há clínica em produção: buscamos clínicas-piloto.**

# Como começamos: piloto em quatro etapas



## O que pedimos da clínica-piloto

Um responsável pelo projeto, acesso à rotina real para mapear, e decisões sobre WhatsApp, convênio piloto e credenciais de pagamento e prescrição.



# Vamos conversar?

Uma conversa de 45 minutos para entender a rotina e mostrar o Limen funcionando.

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Responsável         | [nome]                  |
| E-mail              | [e-mail]                |
| Telefone / WhatsApp | [telefone]              |
| Site                | [site]                  |
| Razão social e CNPJ | [razão social] · [CNPJ] |